

Riktlinjer för integritetskydd av personuppgifter

Dokumenttyp Riktlinjer	Fastställd av Ledningsgruppen	Beslutsdatum 2018-05-21	Reviderat
Dokumentansvarig Annelie Löfstedt		Förvaring Castor	Dnr
Dokumentinformation Riklinje			



Riktlinjer för integritetsskydd av personuppgifter gällande för Kustbostäder i Oxelösund AB

Kustbostäder är angelägen om din säkerhet och att de personuppgifter som vi har om dig behandlas enligt regelverket i Dataskyddsförordningen. Här kan du läsa de riktlinjer som vi använder för att skydda dina personuppgifter.

Vi respekterar dina personuppgifter och din integritet. Inom våra bolag samlar vi endast in, lagrar eller använder dina personuppgifter för bestämda ändamål. Vi använder dina personuppgifter till exempel för att uppfylla vår del av vårt gemensamma avtal, ge dig service och support samt till att informera om produkt- och tjänsteerbjudanden. Vi skyddar dina personuppgifter genom att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder och använder tillförlitliga processer och tekniska lösningar.

Tillfällen då vi behandlar dina personuppgifter

Vi behandlar bara personuppgifter för bestämda ändamål och behandlar endast de personuppgifter som är nödvändiga för att utföra den avsedda behandlingen.

Exempel när vi behandlar dina personuppgifter

Tillhandahållande av tjänster

Vi behandlar dina personuppgifter för att identifiera dig som kund eller användare, för att hantera och leverera tjänster i enlighet med ditt avtal. Vi behandlar även dina personuppgifter för att ta betalt för de tjänster du använder, för att hantera dina fakturor och betalningar, för kreditupplysningsändamål, för att avhjälpa fel och för att hantera klagomål och reklamationer.

Service och support

Vi behandlar dina personuppgifter när du kontaktar Kundtjänst och för att kunna utföra service och support på de tjänster du köper av oss.

Utveckling av tjänster

Vi behandlar dina personuppgifter för att utveckla och förbättra vår verksamhet och våra tjänster. För att upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter.

Direktmarknadsföring

Vi behandlar olika typer av data för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster som är av relevans direkt till dig. Du kan få information via till exempel brev, telefon, sms och e-post. Däremot kommer Kustbostäder och inte att vidarebefordra eller sälja din personliga information till externa organisationer för marknadsföringssyfte utan ditt tillstånd.

Deltagande i tävlingar och event

Vi behandlar till exempel personuppgifter som namn, personnummer, kontaktuppgifter och uppgifter lämnade i tävlingsbidrag för att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och/ eller event.

Efterlevnad av lagar

Vi behandlar personuppgifter i syfte att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter, såsom arkiv- och bokföringslagen.

Webbplats för Kustbostäder i Oxelösund AB

Vanligtvis kan www.kustbostader.se besökas utan att personuppgifter och liknande uppgifter samlas in. Vi samlar då endast in information som används för statistiska syften och besökaren förblir anonym. Exempel på sådan information är tid för besöket, hur lång tid besöket varar och vilka sidor som besöks. Däremot används så kallade cookies vid besök. Läs mer om cookies här <http://www.oxelosund.se/footer-bottom-menu/cookies/>

Tredjeparts webbplatser

Observera att andra webbplatser, inklusive sådana som finns tillgängliga via vår webbplats, till exempel via en hyperlänk, kan samla in personlig information om dig. Vår riktlinje för behandling av dina personuppgifter omfattar inte informationsinsamling från webbplatser som tillhör tredje part och som länkats till från Kustbostäders webbplatser. Kustbostäder och saknar kontroll över innehållet på tredje parts webbplats och dess material och ansvarar därför inte för dess innehåll. Kustbostäder och ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

Tillfällen när vi lämnar ut dina personuppgifter**Underleverantörer och andra bolag inom kommunkoncernen**

Din information kan vidarebefordras till olika organisatoriska enheter inom vår organisation eller till ombud eller underleverantörer som utför tjänster för oss, till exempel service- och underleverantörer. I de fall upprättas avtal där Kustbostäder och reglerar att informationen endast används för den verksamhet som organisationerna bedriver för

Kustbostäder och räkning och att personuppgifter behandlas enligt Dataskyddsförordningen.

Myndigheter

Vi är enligt lag skyldiga att lämna ut uppgifter till statliga och kommunala myndigheter. Däremot kommer Kustbostäder och inte att vidarebefordra eller sälja din personliga information till externa organisationer för marknadsföringssyfte utan ditt tillstånd.

Gallring

Vi bevarar inte personuppgifter längre än nödvändigt. När personuppgifterna inte längre behövs raderas de. Uppgifterna kan dock i vissa speciella fall behöva sparas även därefter, till exempel för statistik eller bokföringsändamål. Vi gallrar enligt gällande arkiv- och bokföringslag.

Dina rättigheter**Rätt till tillgång**

Du har rätt att ta del av de uppgifter vi har registrerat om dig. För att få ut dina uppgifter behöver du legitimera dig med godkänd ID-handling. Du kan kostnadsfritt begära ett registerutdrag en gång per år. Detta gör du genom en skriftlig begäran som skickas till

Personuppgiftsombud
Kustbostäder i Oxelösund AB
Sjögatan 28
613 81 Oxelösund
kundcenter@oxelosund.se

Efter skriftlig begäran har mottagits av personuppgiftsombudet får du ett registerutdrag skickat till dig inom fyra veckor. Registerutdraget skickas till din folkbokföringsadress.

Rätt till rättelse

Vi har ett ansvar för att de uppgifter vi behandlar är korrekta, men du som kund har också rätt att komplettera med uppgifter som saknas och som är relevanta. Om du upptäcker felaktig data om dig har du rätt att begära att få detta rättat. När dina data rättas, kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut data till om att denna rättelse har ägt rum – så långt det är rimligt. Vi kommer även, på din begäran, att informera dig om till vem rättelsen har lämnats ut. Du begär rättelse genom en skriftlig begäran till Personuppgifts-ombudet:

Personuppgiftsombud
Kustbostäder i Oxelösund AB
Sjögatan 28
613 81 Oxelösund
kundcenter@oxelosund.se

Rätt till begränsning

Börjar gälla 25 maj 2018.

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning - i den utsträckning det är rimligt- av behandling av dina data.

Behandlingen kan begränsas i följande situationer:

- När du har invänt mot behandling av dina uppgifter får vi fortsätta att behandla dina uppgifter under den tid som kontrollen pågår.
- När du anser att dina uppgifter inte är korrekta och du därför har begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas under tiden som utredningen pågår.
- Om behandlingen av dina uppgifter begränsas tillfälligt, kommer vi underrätta dem som vi har lämnat ut den till, om att denna tillfälliga begränsning har ägt rum.

Du begär en begränsning av behandlingen av dina uppgifter genom en skriftlig begäran till personuppgiftsombudet:

Personuppgiftsombud
Kustbostäder i Oxelösund AB
Sjögatan 28
613 81 Oxelösund
kundcenter@oxelosund.se

Rätt till radering

Dina personuppgifter behandlas av oss under den tid du är kund och för den tid därefter som är nödvändig för att uppfylla ändamålen med vår behandling. Närmare information om hur länge dina personuppgifter bevaras kan fås på begäran. Fakturauppgifter och fakturaunderlag sparas så länge det är nödvändigt enligt lag, enligt till exempel arkiv- och bokföringslagen.

Som kund har du rätt att få dina uppgifter raderade om någon av följande förutsättningar gäller:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta.
- Om du motsätter dig behandling av personuppgifter som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.

- Om uppgifter inte har behandlats enligt gällande riktlinje
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om uppgifter raderas, kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut uppgifter om dig till, om att denna radering har ägt rum – i den utsträckning det är rimligt. Vi kommer även, på din begäran, att informera dig om till vem informationen har lämnats ut.

Du begär en radering av dina uppgifter genom en skriftlig begäran till personuppgiftsombudet:

Personuppgiftsombud
Kustbostäder i Oxelösund AB
Sjögatan 28
613 81 Oxelösund
kundcenter@oxelosund.se

Dataportabilitet

Börjar gälla 25 maj 2018.

Du har rätt att få ut sådana uppgifter som du själv har lämnat till oss för att använda dem på annat håll. Till exempel som att flytta dina uppgifter till en annan IT-miljö. Detta gäller i de fall då du har lämnat ditt samtycke till personuppgiftsbehandlingen eller om behandlingen behövs för att vi ska kunna tillhandahålla tjänster till dig enligt det avtal du har ingått med oss. Däremot har du inte rätt att flytta dina uppgifter om vi behandlar dessa på grund av intresseavvägning eller skyldighet enligt lag.

Du begär dataportabilitet genom en skriftlig begäran till personuppgiftsombudet:

Adress:
Personuppgiftsombud
Kustbostäder i Oxelösund AB
Sjögatan 28
613 81 Oxelösund
kundcenter@oxelosund.se

Ändringar av bestämmelserna för personuppgifter

Sker det förändringar i vår Riktlinje för integritetsskydd kommer det att meddelas på www.kustbostader.se samt www.oxeloenerig.se. Riktlinjen kan till exempel komma att ändras om lagstiftningen ändras. Har personuppgiftsbehandlingen reglerats i avtal med kund gäller dock avtalsbestämmelserna tills de ändrats, om det inte är oförenligt med lag eller annan rättsligt bindande bestämmelse.